|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДЕН  постановлением Главы Каменского городского округа  от 14.02.2024 № 287  «Об утверждении планов мероприятий («дорожных карт») на 2024 год для минимизации обращений граждан, поступающих по актуальным темам в цифровые системы обратной связи («Платформы обратной связи», «Инцидент-менеджмент») и в рамках Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в Администрации Каменского городского округа» |

**План мероприятий («дорожная карта») на 2024 год по проблеме**

**«Обращение с твёрдыми коммунальными отходами» (код в классификаторе: 0005.0005.0056.1160)**

**Таблица 1. Основные сведения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование проблемы** | **Организация работы в сфере в обращения с ТКО** |
| Ответственный от Администрации Каменского городского округа | *ФИО: Суворова Ольга Степановна*  *Должность: ведущий специалист*  *Телефон: (3439) 37-02-46*  *e-mail:* [olgha.suvorova.71@mail.ru](mailto:olgha.suvorova.71@mail.ru) |
| Ответственный от муниципального центра управления | *ФИО:* *Баранов Андрей Павлович*  *Должность:* *заместитель Главы Администрации по вопросам ЖКХ, строительства, энергетики и связи*  *Телефон:* 8 (3439) 37-02-02  *e-mail:* [12042507@bk.ru](mailto:12042507@bk.ru) |

**Таблица 2. Дорожная карта**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятие** | **Результат выполнения** | **Показатель выполнения** | **Дата начала работ** | **Дата завершения работ** | **Ответственный исполнитель** |
| 1. **Ненадлежащее содержание контейнерных площадок** | | | | | | |
| 1.1. | Своевременное направление обращения исполнителю, ответственному за содержание контейнерных площадок | Скан-копия письма | Снижение в отчётном периоде доли обращений граждан о ненадлежащем содержании контейнерной площадки в сравнении с предыдущим аналогичным периодом | 01.01.2024 | 31.12.2024 | Ведущий специалист Администрации Каменского городского округа – Суворова Ольга Степановна |
| 1. **Несанкционированное размещение отходов производства и потребления** | | | | | | |
| 2.1. | Обустройство мест (площадок) накопления ТКО на территории индивидуальной жилой застройки Каменского городского округа | Заключение муниципального контракта | Да/нет | 01.01.2024 | 31.12.2024 | Ведущий специалист Администрации Каменского городского округа – Суворова Ольга Степановна |

**Таблица 3. Анализ результата**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Анализ результата выполнения мероприятий Дорожной карты по обращениям/сообщениям граждан** | | | | |
| **Мероприятие** | **Результат выполнения** | **Показатель выполнения** | **Дата завершения работ** | **Ответственный исполнитель** |
| Сбор аналитической справки по количеству обращений на тему «Обращение с твёрдыми коммунальными отходами», поступающим по каналам: в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 N 59-ФЗ; через систему мониторинга «Инцидент Менеджмент», Платформа обратной связи; за период реализации мероприятий «дорожной карты» и период в 30 дней после реализации дорожной карты в сопоставлении с аналогичным периодом 2023 года. А также аналитической справки по количеству решенных проблем по обращениям/сообщениям граждан, поступившим по вышеуказанным каналам за период реализации мероприятий дорожной карты и период в 30 дней после реализации дорожной карты. | Аналитическая справка | Да/нет | 31.12.2024 | Ведущий специалист Администрации Каменского городского округа – Суворова Ольга Степановна |