

**ГЛАВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«КАМЕНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

08.02.2019 № 287

п.Мартюш

***Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации Каменского городского округа, отраслевых (функциональных) органов Администрации Каменского городского округа, предоставляющих муниципальные услуги и их должностных лиц, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальные услуги,***

***а также на решения и действия (бездействие)***

***многофункционального центра предоставления***

***государственных и муниципальных услуг и его работников***

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=A2E130ECB2F89AF6D107E9CE0962471B0D03AE88474EACA5B6B04901083406E9B5CA9D05D4vCw4I) от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», [Постановления](consultantplus://offline/ref=A2E130ECB2F89AF6D107E9CE0962471B0D09AF8E4248ACA5B6B04901083406E9B5CA9D05D5C5C862v5w7I)ми Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 года № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации» и от 20.11.2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг», руководствуясь п. 6 Постановления Правительства Свердловской области от 22.11.2018 года № 828- ПП «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников», Уставом Каменского городского округа

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Положение об особенностях подачи и рассмотрения

жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации Каменского

городского округа, отраслевых (функциональных) органов Администрации Каменского городского округа, предоставляющих муниципальные услуги и их должностных лиц, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников (прилагается).

1. Специалистам Администрации Каменского городского округа,

руководителям отраслевых (функциональных) органов Администрации Каменского городского округа, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, привести административные регламенты предоставления муниципальных услуг в соответствии настоящим Положением в срок до 01.04.2019г.

1. Признать утратившим силу постановление Главы Каменского

городского округа от 12.08.2015 года № 2153 «Об утверждении Положения об особенностях подачи рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации Каменского городского округа, отраслевых (функциональных) органов Администрации Каменского городского округа, предоставляющих муниципальные услуги и их должностных лиц, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальные услуги» (в редакции от 25.04.2016 года № 629, от 26.10.2016 года № 1761).

1. Опубликовать настоящее постановление в газете «Пламя» и разместить на официальном сайте МО «Каменский городской округ».
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации по вопросам организации управления и социальной политике Е.Г. Балакину.

Глава городского округа С.А. Белоусов